Gedragscode
Werken in bewoonde woningen

September 2019

Integriteit is belangrijk, voor iedereen en zeker voor een woningcorporatie. Werken in bewoonde woningen, vraag om het maken van aanvullende afspraken. Dat is geregeld in deze gedragscode.

Integriteitscode
In artikel 2.4 van de Integriteitscode staat het volgende: *Medewerkers van Woonwijze hebben een professionele houding, zowel bij interne als externe contacten. Dit komt onder andere tot uiting in zakelijk en betrokken gedrag, nette kleding en zorgvuldige en duidelijke verbale en non-verbale communicatie. Over huurders, klanten en collega's wordt altijd respectvol gesproken, ongeacht hun gedrag. Buiten werktijd spreken en gedragen de medewerkers zich te allen tijde met respect ten opzichte van Woonwijze, de klanten, medewerkers en overige relaties. Elke verbale of non-verbale uiting die ook maar enigszins een discriminerend of seksistisch karakter heeft, is niet toegestaan. Het werken in de woning van een huurder, vereist extra zorgvuldigheid. Hiervoor wordt verwezen naar de gedragscode Werken in bewoonde woningen.*

Gedragsregels
In aanvulling op de Integriteitscode hebben we afgesproken dat iedere werknemer van de opdrachtnemer (hierna te noemen: de werknemer) zich tegenover de huurder van het adres waar onderhoud wordt gepleegd, dient te gedragen conform onderstaande gedragsregels.

1. De werknemer beschikt over een deugdelijke legitimatie waaruit blijkt dat hij een dienstverband heeft met de opdrachtnemer. Deze legitimatie wordt desgewenst op het eerste verzoek aan de bewoner getoond.

2. De werknemer informeert de bewoner bij binnenkomst over het doel van het bezoek, onder verwijzing naar de daarover gemaakte afspraak.

3. De werknemer voert de werkzaamheden op voortvarende en correcte wijze uit.

4. De werknemer meldt eventueel door hem geconstateerde dan wel veroorzaakte schade aan de bewoner.

5. De werknemer informeert bij het verlaten van het onderhoudsadres, of de bewoner tevreden is.

6. De werknemer zorgt dat hij representatief gekleed is en dat zijn uiterlijk verzorgd is.

7. De werknemer gebruikt geen alcohol of drugs voor of tijdens het werk en rookt niet tijdens de uitvoering van de werkzaamheden.

8. De werknemer onthoudt zich van ongepast taalgebruik.

9. De werknemer maakt geen gebruikt van radio of andere geluidsapparatuur tijdens de uitvoering van de werkzaamheden.

10. De werknemer dient de plaats waar hij de onderhoudswerkzaamheden verricht, na voltooiing daarvan in dezelfde staat achter te laten als die waarin hij haar bij binnenkomst aantrof. Eventueel door de werkzaamheden veroorzaakt afval of vervuiling wordt door de werknemer zo veel mogelijk opgeruimd.

11. De werknemer neemt zo nodig maatregelen ter bescherming van eigendommen van bewoners of derden tegen vervuiling of beschadiging.

12. De werknemer gaat niet met de bewoner of derden in discussie over onderwerpen die de belangen van de opdrachtgever kunnen schaden.

Vragen of opmerkingen over deze gedragscode horen we graag. Het is tenslotte ook het gesprek over integriteit dat ons verder helpt. Dankjewel!