



**CHARLOTTE  
VAN BEUNINGEN**

---

WOONSTICHTING

## HUISREGELS

### WOONSTICHTING CHARLOTTE VAN BEUNINGEN

Wij willen graag het contact met onze bezoekers zo prettig mogelijk laten verlopen. Daarnaast vinden wij de veiligheid van onze medewerkers erg belangrijk. Huisregels scheppen duidelijkheid. Zo weten wij wat we van elkaar kunnen verwachten.

Onze huisregels zijn:

- U meldt zich bij de receptie.
- Wij behandelen elkaar met respect. Agressief gedrag, (seksueel) intimideren, geweld en discriminatie horen daar niet bij.
- Medewerkers krijgen van u de ruimte om hun werk te doen.
- U volgt de aanwijzingen van onze medewerkers op.
- Huisdieren blijven buiten, met uitzondering van hulphonden.
- Alcohol, roken, wapenbezit, drugs en andere verdovende middelen zijn niet toegestaan.
- Voor het filmen en fotograferen binnen het gebouw dient u vooraf toestemming te vragen. Om redenen van privacy dient u ook na toestemming op een zorgvuldige wijze met foto- en filmmateriaal om te gaan.
- Deze locatie is beveiligd met videocamera's.

Bij niet naleving van onze huisregels wordt u hierop door ons aangesproken. Het niet naleven van de huisregels kan nadelige gevolgen hebben. Bijvoorbeeld dat u de toegang tot het gebouw geweigerd wordt, of dat er aangifte gedaan wordt bij de politie. Ons verzoek om het pand te verlaten dient u direct op te volgen.

De huisregels gelden voor alle klancontacten en communicatiekanalen, bijvoorbeeld: telefoon, e-mail, tijdens een bezoek aan één van onze woningen of bouwprojecten.

Als u een klacht heeft, dan kunt u deze schriftelijk indienen bij Woonstichting Charlotte van Beuningen.