

# EEN WONING ZOEKEN

## HANDLEIDING KLANTPORTAAL



**CHARLOTTE  
VAN BEUNINGEN**  
WOONSTICHTING

073 656 2382

[info@charlottevanbeuningen.nl](mailto:info@charlottevanbeuningen.nl)  
Secr. van Rooijstraat 17, Vught



## Inhoudsopgave

|                                   | Pagina |
|-----------------------------------|--------|
| 1. Inloggen                       | 3      |
| 2. Uw gegevens beheren            | 4      |
| 3. Het woningaanbod bekijken      | 5      |
| 4. Inschrijven als woningzoekende | 6      |
| 5. Een zoekprofiel maken          | 7      |
| 6. Onze woningtypes en buurten    | 8      |
| 7. Verantwoording                 | 9      |

## Handige tips

In deze handleiding leest u hoe het Klantportaal u kan helpen bij het zoeken naar een woning. Hieronder vindt u een aantal eerste, handige tips.

**Direct een e-mail ontvangen als er een woning vrijkomt?** Maak dan een zoekprofiel aan. U hoeft dan niet zelf in het Klantportaal te kijken of er een woning beschikbaar is. Het komt automatisch in uw e-mail.

**Snel geholpen worden zodra er een woning beschikbaar is?** Zorg dan dat u een inkomensverklaring van dit jaar hebt van de belastingdienst.

**Kijken hoeveelste u bent geworden?** Ga naar Mijn overzicht en klik op *Ik heb gereageerd op een woning*.

**Welke woningen wezen we toe?** Ga naar Mijn overzicht en klik op *Verantwoording*.

**Kloppen uw gegevens?** Is er iets veranderd? U kunt dit zelf aanpassen. Met de juiste gegevens kunnen wij u het beste van dienst zijn.

**Hebt u vragen of komt u er niet uit?** Bel, mail of bezoek ons! Wij zitten voor u klaar. Aan de telefoon op 073 656 2382, via de mail [info@charlottevanbeuningen.nl](mailto:info@charlottevanbeuningen.nl), of in onze woonwinkel op de Secr. van Rooijstraat 17 in Vught.



## Inloggen in het klantportaal

mijn.charlottevanbeuningen.nl/



CHARLOTTE  
VAN BEUNINGEN  
WOONRECHTING

Home



Uitloggen

Mijn overzicht Mijn gegevens Woningaanbod Verantwoording

### Welkom bij het klantportaal

Log hier in om een woning te zoeken of om uw gegevens te beheren.

### Hebt u geen inloggegevens?...

- ...en staat u wel bij ons ingeschreven? Klik dan op **Nieuwe inloggegevens aanvragen**
- ...en staat u nog niet bij ons ingeschreven? Klik dan onderaan op **Inschrijven als woningzoekende**



uw inlognaam



uw wachtwoord

- › Wachtwoord vergeten
- › Inlognaam vergeten
- › Nieuwe inloggegevens aanvragen
- › Inschrijven als woningzoekende

1

2

Inloggen

## UITLEG

- Staat u bij ons ingeschreven? Log dan in met de inloggegevens die we u stuurden.
- Staat u ingeschreven en hebt u geen inloggegevens? Klik dan hierboven bij 1.
- Staat u nog niet bij ons ingeschreven? Klik dan bij 2 en schrijf u daar in. Kosten: € 12, verlenging € 10 per jaar.



Gegevens wijzigen of een zoekprofiel aanmaken? Mobile gebruikers: scroll-down.



Mijn berichten

Onze reacties op uw berichten ziet u hier



Mijn aanvragen

uw reacties op woningen ziet u hier

Waar ben je naar zoek?

**Mijn gegevens**

- Ik wil mijn persoonlijke gegevens bekijken
- Ik wil mijn persoonlijke gegevens wijzigen **1**
- Ik wil overige gegevens wijzigen **2**

**Mijn documenten**

- Ik wil mijn documenten inzien

**Mijn inschrijving**

- Ik wil mij uitschrijven
- Ik wil mijn inschrijving inzien
- Ik wil mijn inschrijving wijzigen **3**
- Ik heb gereageerd op een woning **4**

**Woningaanbod**

- Bekijk het aanbod **5**
- Verantwoording **6**

**Mijn zoekprofielen**

- Zoekprofiel inzien
- Zoekprofiel aanmaken **7**

**Accountgegevens**

- Ik wil mijn wachtwoord wijzigen
- Ik wil uitloggen

## UITLEG

- 1: Wijzig uw persoonlijke gegevens (bij nummer 1)
- 2: Wijzig naam/geboortedatum (wij beoordelen uw aanvraag)
- 3: Wijzig uw inschrijving
- 4: Bekijk *hoeveelste* u bent geworden.
5. Bekijk het woningaanbod
- 6: Bekijk aan wie we de woningen aanboden
7. Ontvang een e-mail als er een woning beschikbaar is.

Zoek op trefwoord (bijv. plaatsnaam, straat, woningtype)

Al het aanbod (1)

Publicatiedatum



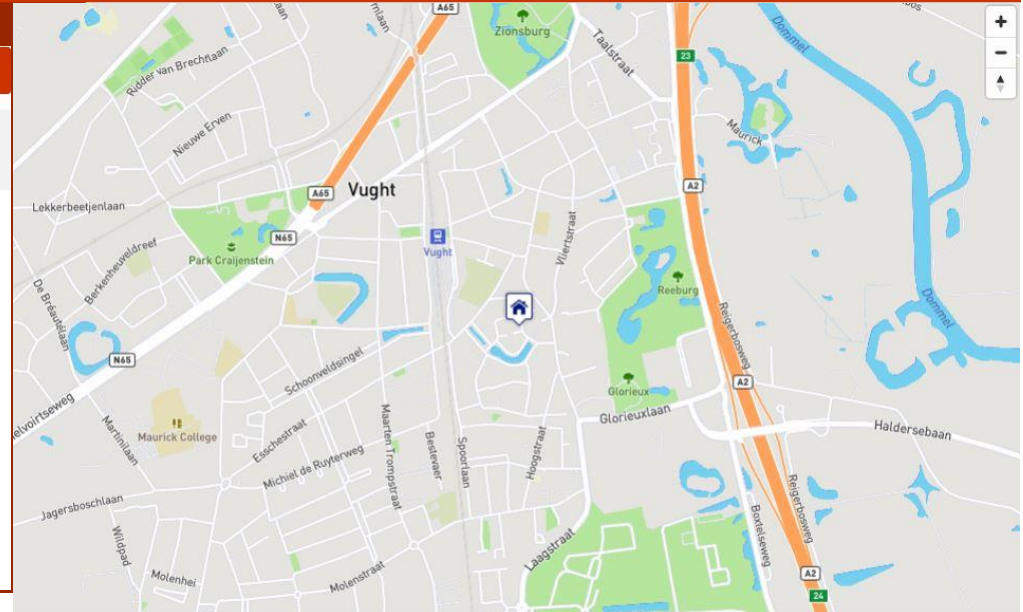
**Prins Frederikstraat 2 VUGHT**

- hoekwoning
- vught - zonneheuvel
- 67,03 m<sup>2</sup> woonoppervlakte
- 3 slaapkamers
- reageren voor 22 november om 12:00 uur

**Prins Frederikstraat 2 VUGHT**

- hoekwoning
- vught - zonneheuvel
- 67,03 m<sup>2</sup> woonoppervlakte
- 3 slaapkamers
- reageren voor 22 november om 12:00 uur

*Klik op de foto voor info en om te reageren*



## UITLEG

- Als u klikt op de foto krijgt u meer info over de woning.
- Daar leest u ook of wij u deze woning mogen aanbieden.
- Klik daar op de knop Reageren en u hoort binnen enkele dagen of de woning aan u is aangeboden.



# Inschrijven als woningzoekende

mijn.charlottevanbeuningen.nl/

Mijn overzicht Mijn gegevens Woningaanbod Verantwoording

**Wilt u zich inschrijven om een woning te zoeken?**  
 Vul dan op deze pagina uw gegevens in. U kunt daarna het inschrijfgeld van 12 E meteen betalen via Ideal. Jaarlijkse verlenging kost 10 E (na 10 jaar wordt het gratis).

### Belangrijk om te weten

- U krijgt een mail ter bevestiging.
- Uw inschrijving is na enkele dagen verwerkt.
- O.a. uw inkomen en aantal personen bepalen welke woning wij u mogen aanbieden. [Meer info](#)

Velden gemarkeerd met een \* zijn verplicht

### Aanvrager gegevens

Voorletters \*



Geslacht \*

- Man
- Vrouw

Tussenvoegsel



Geboortedatum \*

dd-mm-iiij

Achternaam \*



Burgerlijke staat

Maak een keuze

Land \*

Nederland

Postcode, huisnummer, toe

Postcode

Straatnaam \*



E-mailadres \*



Woonplaats \*



Herhaal e-mailadres \*



IBAN \*



Bruto inkomen \*



Totaal aantal verhuizende personen \*



Reden inschrijving \*

Maak een keuze

Huidige woonsituatie \*

Maak een keuze

Huurt u op dit moment een woning bij ons? \*

- Ja
- Nee

Zo ja, sinds wanneer?



### Woning voorkeuren

Voorkeur type woning \*

Maak een keuze

Voorkeur aantal slaapkamers \*

Voorkeur aantal slaapkamers

### Woning voorkeuren

Voorkeur type woning \*

Maak een keuze

Voorkeur aantal slaapkamers \*

Voorkeur aantal slaapkamers

Wilt u inschrijven met een partner? \*

Nee Ja

### Inloggegevens

Gewenste inlognaam \*



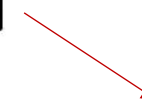
Gewenst wachtwoord \*



Herhaal wachtwoord \*



Aanvragen



## UITLEG

Alles ingevuld? Klik dan op Aanvragen en u komt in een betaalscherm. Maak daar 12 Euro over. Na enige dagen hebben wij uw inschrijving verwerkt en kunt u aan de slag.

Betalen via internetkassa



**Zoekprofiel maken**  
Krijg een e-mail als er een woning is

Mijn overzicht   Mijn gegevens   **Woningaanbod**   Verantwoording

**Handig:** ontvangt u graag e-mail zodra er een geschikte woning binnenkomt? Maak dan hier een zoekprofiel aan.

- **Kies de juiste buurten/types.** Zo mist u geen woningen in uw e-mail (daar zijn wij niet voor aansprakelijk). [Meer info](#)
- **Aantal kamers:** dit hangt af van uw huishoudgrootte. [Meer info](#)
- **Garages** zijn alleen beschikbaar als u ook bij ons huurt.

**Hebt u geen e-mail?** Volg dan op dit klantportaal of we een geschikte woning voor u aanbieden.

Zoekprofiel naam \*

Plaats \*

Cromvoirt       Vught - Noord

Vught - Zonneheuvel       Vught - Moleneindplein eo

Vught - Schoonveld       Vught - Vughtse Hoeven

Vught - De Baarzen       Vught - Repelweg eo

Vught - Centrum       Vught - Heldenbuurt

Vught - Vijverhof       Vught - Lunetten

Woningtype

Geen voorkeur       Benedenwoning

Bovenwoning       Corridorflat

Galerijflat       Hoekwoning

Maisonette       Portiekflat

Tussenwoning       Twee-onder-een-kapwoning

Min / max Slaapkamers

Min      Max →

Ook zoeken naar garages?

Nee      *Alleen als u ook een woning bij ons huurt*

Ja

**Zoekprofiel aanmaken**

*Als het u niet uitmaakt: kies deze*

| Aantal slaapkamers | Voor huishoudens met: |
|--------------------|-----------------------|
| 1 slaapkamer       | 1 of 2 personen       |
| 2 slaapkamers      | 1, 2 of 3 personen    |
| 3 slaapkamers      | 2, 3 of 4 personen    |
| 4 slaapkamers      | 3 of meer personen    |

## UITLEG

Vink hier aan welke woning u zoekt. U ontvangt dan voortaan vanzelf een e-mail als er een geschikte woning beschikbaar is. Hebt u geen mail? Bekijk dan regelmatig het woningaanbod op het Klantportaal.

## Onze woningtypes.

### I. Eengezinswoningen, waar geen andere woningen onder of boven zijn:

1. **Tussenwoning**
2. **Hoekwoning**
3. **Twee-onder-één-kap-woning**

### II. Woningen die onderdeel zijn van een groter gebouw:

1. **Bovenwoning**  
Woning boven een benedenwoning. Met een voordeur aan de straatkant en een trap naar boven. Heeft één of meerdere verdiepingen.
2. **Benedenwoning**  
Gelijkvloerse woning op de begane grond. De voordeur komt uit op de straat.
3. **Galerijflat**  
Gelijkvloerse woning. De voordeur komt uit op een galerij aan de buitenkant van het gebouw.
4. **Portiekflat**  
Gelijkvloerse woning. De voordeur komt uit op een binnenruimte waarvan alleen bewoners een sleutel hebben (trappenhuis, portiek etc).
5. **Corridorflat**  
Gelijkvloerse woning. De voordeur komt uit op een centrale binnenruimte op die etage.
6. **Maisonette**  
Woning met twee verdiepingen in een flat of ander groot gebouw. Eigen voordeur vanaf de galerij.

## Onze buurten

- **Molenstraat/Moleneindplein.** Vlakbij Sportcentrum Laco en winkelcentrum Moleneindplein. Iedere donderdag wordt voor het winkelcentrum de weekmarkt gehouden. In de Brigantijn (achter de Molenstraat) vindt u veel nieuwbouw.
- **De Baarzen.** Nog verder zuidelijk dan de Molenstraat vindt u De Baarzen en ook hier is een kleinschalig winkelcentrum. Ontmoetingscentrum de Rode Rik waar veel georganiseerd wordt, is bereikbaar vanuit onze seniorenappartementen.
- **Vijverhof.** Dit is een wijk waar jong en oud door elkaar woont. De N65 is vanaf hier goed bereikbaar.
- **De Vughtse Hoeve.** Een jaren '80 wijk met veel eengezinswoningen.
- **Vught Noord.** Dichtbij het centrum van 's-Hertogenbosch met een gevarieerd woningaanbod.
- **Schoonveld.** Centraal en groen gelegen, vlakbij het station.
- **Zonneheuvel.** Locatie aan de rand van het dorp. U bent vanaf hier zo bij de oprit van de A2.
- **Repelweg:** Een ruim aanbod van eengezinswoningen, ook aan de Hoogstraat, de Laagstraat en de Glorieuxlaan.
- **Centrum.** Veelal appartementen aan de Helvoirtseweg, Steenweg, Flat de Vlasmeer, Het Vughtse Hart.
- **Cromvoirt.** Landelijk gelegen kerkdorp dat bij de gemeente Vught hoort.
- **Heldenbuurt:** Veel verschillende types energiezuinige nieuwbouwwoningen (2021). Appartementen, boven-/benedenwoningen en eengezinswoningen.
- **Lunetten.** Woonoord voor de Molukse gemeenschap.





## Verantwoording

Aan wie wezen we de woningen toe?

mijn.charlottevanbeuningen.nl/



CHARLOTTE  
VAN BEUNINGEN  
WOONSTICHTING

Home



Uitloggen

Mijn overzicht Mijn gegevens Woningaanbod **Verantwoording**

### Verantwoording

Hier ziet u welke woningen wij de laatste tijd hebben toegewezen. Op mobiel: schuif naar rechts.

### Goed om te weten

Soms krijgen mensen voorrang vanwege urgentie. U ziet dat hier als **Speciale doelgroep**. Vanwege het woningtekort is toewijzing op basis van urgentie gebonden aan zeer strenge regels. Deze regels hanteren wij en ze worden ook streng gecontroleerd.

| Adres              | Plaats | Woningtype   | Aantal reacties | Inschrijfdatum     |
|--------------------|--------|--------------|-----------------|--------------------|
| Esschestraat 39    | VUGHT  | Hoekwoning   | 33              | Speciale doelgroep |
| Esscheweg 104      | VUGHT  | Galerijflat  | 1               | 08-01-2020         |
| Fazant 21          | VUGHT  | Hoekwoning   | 96              | Speciale doelgroep |
| Gildehof 4         | VUGHT  | Tussenwoning | 47              | 08-08-2016         |
| Gildehof 3         | VUGHT  | Tussenwoning | 52              | 24-08-2015         |
| Gruttolaan 26      | VUGHT  | Tussenwoning | 76              | 03-07-2012         |
| Gruttolaan 32      | VUGHT  | Tussenwoning | n.v.t.          | 05-10-2021         |
| Helvoirtseweg 64 C | VUGHT  | Galerijflat  | 15              | 03-12-2018         |
| Helvoirtseweg 66 A | VUGHT  | Galerijflat  | 8               | 11-08-2005         |