Klacht melden

Naam huurder: _____

Adres: _____

Postcode/plaats: _____

Telefoonnummer(s): _____

E-mailadres: _____

Mijn relatie tot woonstichting Charlotte van Beuningen:

□ ik ben een huurder

□ ik ben woningzoekende

□ anders, namelijk;_____

Wat is uw klacht? (graag uw klacht duidelijk omschrijven)

_____

_____

_____

_____

Wanneer is de klacht ontstaan?

_____

Met welke medewerker(s) hebt u al gesproken over de klacht?

_____

_____

Wanneer is uw klacht door onze medewerker(s) in behandeling genomen en wat was het resultaat hiervan?

_____

_____

_____

_____

Op welke manier zou u de klacht opgelost willen zien?

_____

_____

_____

_____

Overige opmerkingen

_____

_____

_____

Zijn er nog documenten die u ons wilt voorleggen? Bijvoorbeeld foto's, brieven of andere documenten. Maak een kopie hiervan en stuur deze mee of stuur een kopie digitaal naar info@charlottevanbeuningen.nl. Voor vragen zijn wij telefonisch bereikbaar via 073 – 656 23 82 op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur (op vrijdag tot 12.30 uur).

_____(plaats) , _____(datum)

Handtekening huurder:

_____

Wij kunnen de klacht alleen in behandeling nemen wanneer dit formulier volledig is ingevuld en door de huurder(s) is ondertekend.