



Keuken vervangen

Wat kunt u verwachten?



CHARLOTTE
VAN BEUNINGEN
WOONSTICHTING

Uw keuken heeft een centrale plek in huis. Hier wordt niet alleen gekookt en gegeten, het is ook een plek van ontmoeting. Samen koffiedrinken, de krant lezen en met elkaar de dag doornemen. Een keuken staat steeds meer voor gezelligheid.

Dit zijn de stappen die u kunt verwachten



Is uw keuken 20 jaar of ouder? Dan kan uw keuken gratis vervangen worden. Dit kunt u aanvragen bij woonstichting Charlotte van Beuningen via onze website.

We kunnen ons voorstellen dat u graag net wat eerder een nieuwe keuken wenst. Dat kan. U leest meer over de voorwaarden op onze website.

In deze brochure leest u stap voor stap hoe een keukenvervanging verloopt en wat u kunt verwachten.

Wilt u een aanvraag indienen? Ga dan naar onze website **www.charlottevanbeuningen.nl** en zoek via de zoekfunctie op het trefwoord keuken

1 Aanvragen

Via onze website kunt u een aanvraag indienen om uw keuken te laten vervangen.

Mogelijk komt er eerst iemand bij u langs om te bepalen of het mogelijk is om uw keuken te vervangen. Wordt uw aanvraag goedgekeurd? Dan ontvangt u een brief van woonstichting Charlotte van Beuningen om uw aanvraag te bevestigen.

Uw keuken wordt vervangen door één van onze onderhoudspartners: **Elk®** of **Caspar de Haan**. Zij nemen telefonisch contact met u op om een huisbezoek in te plannen.

2 Huisbezoek in uw woning

Iedere woning en keuken is anders. Daarom komt een medewerker van Elk® of Caspar de Haan bij u langs om uw keuken te bekijken.

Tijdens het huisbezoek:

- onderzoekt de medewerker uw keuken. Ook bekijkt hij of er asbest aanwezig is in de keuken. Als dit zo is, dan wordt dit op een veilige manier verwijderd tijdens de werkzaamheden;
- krijgt u uitleg over de werkzaamheden;
- krijgt u uitleg over hoe u zich kunt voorbereiden op de werkzaamheden;
- maakt u de nodige **keuzes voor uw keuken**. Hierover leest u meer in de volgende alinea.



3 Maken keuzes nieuwe keuken

U mag zelf een nieuwe keuken uitkiezen. Deze keuzes maakt u tijdens het huisbezoek. De medewerker van Elk® of Caspar de Haan laat alle mogelijkheden dan aan u zien en kan u ook advies hierover geven.

U hebt een aantal **gratis keuzes** in:

- de kleur van uw keukenkastjes;
- de greepjes van uw keukenkastjes;
- het type aanrechtblad;
- de kleur van het tegelwerk.

Als het past in uw woning, kunt ook enkele extra opties kiezen voor uw keuken. Denk bijvoorbeeld aan het verlengen van uw aanrechtblad of het plaatsen van een extra keukenkast. Voor deze opties moet u wel betalen. U betaalt de door u gekozen extra opties direct bij het huisbezoek.

BENT U BENIEUWD NAAR ALLE GRATIS KEUZES EN DE KOSTEN VAN DE EXTRA OPTIES?

U vindt het keuzeboek op de website van woonstichting Charlotte van Beuningen.



4 Woning voorbereiden

Om de werkzaamheden te kunnen uitvoeren, vragen wij u om de volgende zaken voor te bereiden:

- **LEEGMAKEN KEUKEN**

Uw hele keuken, keukenkastjes en aanrechtblad zijn leeg;

- **TOEGANGSRUIMTES VRIJMAKEN**

De toegangsruimtes naar de keuken, zoals de gang, zijn vrijgemaakt. Denk hierbij aan het verwijderen van jassen, schilderijen en kasten. Zo voorkomt u eventuele schade;

- **BEREIKBAARHEID INSTALLATIES**

Uw meterkast, watermeter en CV-ketel zijn goed bereikbaar.

Tijdens de werkzaamheden werken we namelijk ook aan deze installaties.

Uiteraard leggen wij u bij het huisbezoek precies uit hoe u zich kunt voorbereiden op de werkzaamheden.





5 Uitvoeren werkzaamheden

Hieronder leest u de belangrijkste informatie over het uitvoeren van de werkzaamheden:

- **DE PLANNING VAN DE WERKZAAMHEDEN**
In de planning leest u wanneer de werkzaamheden uitgevoerd worden. U ontvangt de planning minimaal 2 weken voor de start van de werkzaamheden van Elk® of Caspar de Haan.
- **HOE LANG DUREN DE WERKZAAMHEDEN AAN DE KEUKEN?**
Deze uren gemiddeld 7 werkdagen. Dit kan soms iets langer of korter zijn.
- **DE WERKTIDJEN**
De vakmensen werken op werkdagen tussen 7.30 uur en 16.15 uur.
- **UW AANWEZIGHEID IN DE WONING**
Het is belangrijk dat we toegang krijgen tot uw woning tijdens de werkzaamheden. Het is fijn als u op de werkdagen zelf aanwezig bent. Lukt dit niet? Regel dan een familielid, vriend of buurman-/vrouw die dit voor u kan doen. Lukt ook dit niet? Dan kunt u ook een sleutelverklaring tekenen via Elk® of Caspar de Haan. Hiermee geeft u hen toestemming om met een sleutel uw woning te betreden voor het uitvoeren van werkzaamheden.
- **VERVANGEND KOOKSTEL**
Door de werkzaamheden kunt u tijdelijk niet koken in uw keuken. Daarom krijgt u een klein kookstel van ons te leen.. Zo kunt u toch koken in uw woning tijdens de werkzaamheden.

6 Hoe ziet het eruit?

Wij plaatsen gratis een standaard keuken in uw woning. De standaard keuken kunt u, tegen betaling, uitbreiden. Hierover leest u meer in stap 3.

UW STANDAARD NIEUWE KEUKEN ZIET ER ALS VOLGT UIT:

- Bovenkasten en onderkasten. Dit is in principe dezelfde opstelling als in uw oude keuken;
- Een aanrechtblad met gootsteen en mengkraan;
- Een afzuigkap;
- Stopcontacten;
- Perilex aansluiting voor elektrisch koken;
- Wandafwerking boven uw aanrechtblok en achter het kooktoestel.

De wandafwerking komt tot 150cm. Daarboven wordt nieuw stucwerk aangebracht. Als het technisch kan, wordt het oude tegelwerk in uw keuken verwijderd.

Blijkt bij het huisbezoek dat er asbest in uw keuken zit? Dan wordt dit veilig verwijderd tijdens de werkzaamheden. We leggen u tijdens het huisbezoek precies uit hoe het asbest verwijderd wordt.



Krijgt u een nieuwe keuken? Dan krijgt u, als dit technisch kan, een **elektrische kookaansluiting** in uw keuken. Dit betekent dat u een elektrische kookplaat moet aanschaffen.

Woonstichting Charlotte van Beuningen komt u hierin tegemoet. Gaat u over van gas naar elektrisch koken? Dan ontvangt u bij keukenvervanging een cadeaubon van € 500 van Electro World in Vught. Met deze cadeaubon kunt u een nieuwe elektrische kookplaat kopen. U bestelt de kookplaat zelf bij Electro World. De kookplaat die u gekozen hebt, wordt door Electro World in uw nieuwe keuken geïnstalleerd en aangesloten.

Let op: Wij breiden de meterkast **niet standaard** uit naar een 3-fase aansluiting.

- Met een 2-fase aansluiting is het **aanbod geschikte kookplaten beperkter**.
- Het kan zijn dat u **niet alle kookzones tegelijk op vol vermogen** kunt gebruiken.
- Ook kan het voorkomen dat u **niet meerdere elektrische apparaten tegelijk** kunt gebruiken (bijvoorbeeld koken én de oven of vaatwasser aan).

Tijdens het inmeten van de keuken bespreekt de medewerker met u:

- welke kookplaten geschikt zijn voor een 2-fase aansluiting;
- wat de beperkingen zijn in dagelijks gebruik;
- of u, met deze aandachtspunten, toch wilt overstappen naar elektrisch koken.

Wilt u geen beperkingen? (3-fase aansluiting)

Wilt u een groter aanbod aan kookplaten en meer vermogen kunnen gebruiken? Dan is een **uitbreiding naar een 3-fase aansluiting** nodig.

- Deze uitbreiding regelen en betalen bewoners **zelf**.
- Dit valt onder een **Zelf Aangebrachte Verandering (ZAV)**.
- U schakelt hiervoor zelf een erkend installateur en uw netbeheerder in.
- De uitbreiding moet **gereed zijn vóór plaatsing van de keuken**.

De medewerker van elk® of Caspar de Haan kan u tijdens het huisbezoek uitleg geven over:

- wat het verschil is tussen 2-fase en 3-fase;
- waar u rekening mee moet houden bij uw keuze.



7 Opleveren keuken

De werkzaamheden in uw woning zijn klaar. U kunt bijna gaan genieten van uw nieuwe keuken!

Want eerst wordt uw keuken opgeleverd door Elk® of Caspar de Haan. Dit betekent dat zij nog één keer alles checken in en rondom de keuken. Ook zorgen ze ervoor dat uw woning netjes en bezemschoon wordt achtergelaten.



Tot slot - wat we u nog willen vertellen

WAT KUNT U VERWACHTEN VAN DE VAKMENSEN?

De vakmensen die werken in uw woning, zijn ervaren met werken in een bewoonde woning. Ze stellen zich altijd aan u voor en kunnen zich identificeren. Ook leggen ze aan u uit welke werkzaamheden ze gaan uitvoeren.

De vakmensen werken netjes. Ze dekken de looproutes in de woning af. Ze laten de werkplek na iedere werkdag netjes achter. De vakmensen maken geen gebruik van het toilet in uw woning.

HET MELDEN VAN SCHADE AAN UW EIGENDOM

Schade aan uw eigendommen is vervelend en proberen we natuurlijk te voorkomen. De vakmensen nemen maatregelen om schade te voorkomen. Ook u kunt hierbij helpen. Hoe u dit kunt doen, leest u in stap 4.

Ontstaat er toch een schade? Meld dit dan binnen 24 uur aan de vakmensen. Blijkt vervolgens dat de schade niet te herstellen is? Dan vraagt u een schadeformulier aan de vakmensen. Hiermee kunt u Elk® of Caspar de Haan schriftelijk aansprakelijk stellen voor de schade.



Hebt u vragen of opmerkingen?

HEBT U VRAGEN OF OPMERKINGEN?

Hebt u vragen over deze brochure of over het vervangen van uw keuken? Elk® of Caspar de Haan helpt u graag!

Ze zijn bereikbaar op werkdagen tussen 8.30 uur en 16.30 uur.
De **contactgegevens van Elk® en Caspar de Haan** vindt u hieronder.

CONTACT GEGEVENS:

ELK®

088 355 03 55

CASPAR DE HAAN

040 250 19 99

Wilt u weten of Elk® of Caspar de Haan
bij u aan de slag gaat? Dit kunt u checken
op onze website:

www.charlottevanbeuningen.nl/onderhoud



caspar de haan
onderhoud & renovatie