



# Badkamer vervangen

## Wat kunt u verwachten?



CHARLOTTE  
VAN BEUNINGEN  
WOONSTICHTING

De badkamer: u begint er uw dag en sluit 'm vaak ook daar af. In de badkamer verzorgt u uzelf, frist u zichzelf op of u ontspant er na een lange dag werken, of studeren. Dan is het fijn als u zich er op uw gemak voelt.

## Dit zijn de stappen die u kunt verwachten



Is uw badkamer 30 jaar of ouder? Dan kan uw badkamer gratis vervangen worden. Dit kunt u aanvragen bij woonstichting Charlotte van Beuningen via onze website.

We kunnen ons voorstellen dat u graag net wat eerder een nieuwe badkamer wenst. Dat kan. U leest meer over de voorwaarden op onze website.

In deze brochure leest u stap voor stap hoe een badkamer vervanging verloopt en wat u kunt verwachten.

Wilt u een aanvraag indienen? Ga dan naar onze website [www.charlottevanbeuningen.nl](http://www.charlottevanbeuningen.nl) en zoek via de zoekfunctie op het trefwoord badkamer

## 1 Aanvragen

Via onze website kunt u een aanvraag indienen om uw badkamer te laten vervangen.

Mogelijk komt er eerst iemand bij u langs om te bepalen of het mogelijk is om uw badkamer te vervangen. Wordt uw aanvraag goedgekeurd? Dan ontvangt u een brief van woonstichting Charlotte van Beuningen om uw aanvraag te bevestigen.

Uw badkamer wordt vervangen door één van onze onderhoudspartners: **Elk®** of **Caspar de Haan**. Zij nemen telefonisch contact met u op om een huisbezoek in te plannen.

## 2 Huisbezoek in uw woning

Iedere woning en badkamer is anders. Daarom komt een medewerker van Elk® of Caspar de Haan bij u langs om uw badkamer te bekijken.

Tijdens het huisbezoek:

- onderzoekt de medewerker uw badkamer. Ook bekijkt hij of er asbest aanwezig is in de badkamer. Als dit zo is, dan wordt dit op een veilige manier verwijderd tijdens de werkzaamheden;
- krijgt u uitleg over de werkzaamheden;
- krijgt u uitleg over hoe u zich kunt voorbereiden op de werkzaamheden;
- maakt u de nodige **keuzes voor uw badkamer**. Hierover leest u meer in de volgende alinea.





### 3 Maken keuzes nieuwe badkamer

U mag zelf enkele keuzes maken voor uw nieuwe badkamer. De keuzes maakt u tijdens het huisbezoek. De medewerker van Elk® of Caspar de Haan laat alle mogelijkheden dan aan u zien en kan u ook advies hierover geven.

Wij bieden de volgende **gratis keuzes** aan:

- kleur vloertegels
- kleur wandtegels
- twee keuzes in de hoogte van uw toilet: 39 cm of 45 cm hoog.  
(*Let op!* U krijgt alleen een nieuw toilet als deze al aanwezig was in de oude badkamer)

#### BENIEUWD NAAR DE KEUZES VOOR UW BADKAMER?

U vindt het keuzeboek op de website van woonstichting Charlotte van Beuningen.



### 4 Woning voorbereiden

Om de werkzaamheden te kunnen uitvoeren, vragen wij u om de volgende zaken voor te bereiden:

- **LEEGMAKEN BADKAMER**  
Uw hele badkamer is leeg. Deze spullen legt u in een andere ruimte.
- **TOEGANGSRUIMTES VRIJMAKEN**  
De toegangsruimtes naar de badkamer, zoals de gang en trap, zijn vrijgemaakt. Denk hierbij aan het verwijderen van jassen, schilderijen en kasten. Zo voorkomt u eventuele schade;
- **BEREIKBAARHEID INSTALLATIES**  
Uw meterkast, watermeter en CV-ketel zijn goed bereikbaar. Tijdens de werkzaamheden werken we namelijk ook aan deze installaties.

Uiteraard leggen wij u bij het huisbezoek precies uit hoe u zich kunt voorbereiden op de werkzaamheden.



## 5 Uitvoeren werkzaamheden

Hieronder leest u de belangrijkste informatie over het uitvoeren van de werkzaamheden:

- **DE PLANNING VAN DE WERKZAAMHEDEN**

In de planning leest u wanneer de werkzaamheden uitgevoerd worden. U ontvangt de planning minimaal 2 weken voor de start van de werkzaamheden van Elk® of Caspar de Haan.

- **HOE LANG DUREN DE WERKZAAMHEDEN AAN DE BADKAMER?**

Deze uren gemiddeld 10 werkdagen. Dit kan soms iets langer of korter zijn.

- **DE WERKTIDJEN**

De vakmensen werken op werkdagen tussen 7.30 uur en 16.15 uur.

- **UW AANWEZIGHEID IN DE WONING**

Het is belangrijk dat we toegang krijgen tot uw woning tijdens de werkzaamheden. Het is fijn als u op de werkdagen zelf aanwezig bent. Lukt dit niet? Regel dan een familielid, vriend of buurman-/vrouw die dit voor u kan doen. Lukt ook dit niet? Dan kunt u ook een sleutelverklaring tekenen via Elk® of Caspar de Haan. Hiermee geeft u hen toestemming om met een sleutel uw woning te betreden voor het uitvoeren van werkzaamheden.

- **DOUCHEN EN NAAR HET TOILET GAAN**

Door de werkzaamheden, kunt u tijdelijk geen gebruik maken van uw badkamer. Wilt u douchen? Dan kunt u dit doen bij familie, burens of vrienden. Mocht dit niet lukken, dan kijken we samen met u naar een passende oplossing.

Hebt u geen tweede toilet in uw woning? Dan krijgt u van ons een chemisch toilet te leen tijdens de werkzaamheden.

## 6 Hoe ziet het eruit?

### UW STANDAARD NIEUWE BADKAMER ZIET ER ALS VOLGT UIT:

- een wastafel met mengkraan;
- een planchet en spiegel, boven de wastafel;
- een douchehoek met verstelbare douchekop en mengkraan;
- een radiator;
- stopcontacten;
- een toiletpot en -bril (*Let op! U krijgt alleen een nieuw toilet als deze al aanwezig was in de oude badkamer*);
- een toilethouder;
- een tegelvloer;
- een betegelde wand. De wandtegels komen tot aan uw plafond. Oude wandtegels worden als dit kan verwijderd. Kan dit niet, dan plaatsen we de nieuwe tegels over uw oude wandtegels.

Tijdens de werkzaamheden vervangen we ook de leidingen in uw badkamer. Blijkt bij het huisbezoek dat er asbest in uw badkamer zit? Dan wordt dit veilig verwijderd tijdens de werkzaamheden. We leggen u tijdens het huisbezoek precies uit hoe het asbest verwijderd wordt.



## 7 Opleveren badkamer

De werkzaamheden in uw woning zijn klaar. U kunt bijna gaan genieten van uw nieuwe badkamer!

Want eerst wordt uw badkamer opgeleverd door Elk® of Caspar de Haan. Dit betekent dat zij nog één keer alles checken in en rondom de badkamer. Ook zorgen ze ervoor dat uw woning netjes en bezemschoon wordt achtergelaten.



## Tot slot - wat we u nog willen vertellen

### WAT KUNT U VERWACHTEN VAN DE VAKMENSEN?

De vakmensen die werken in uw woning, zijn ervaren met werken in een bewoonde woning. Ze stellen zich altijd aan u voor en kunnen zich identificeren. Ook leggen ze aan u uit welke werkzaamheden ze gaan uitvoeren.

De vakmensen werken netjes. Ze dekken de looproutes in de woning af. Ze laten de werkplek na iedere werkdag netjes achter. De vakmensen maken geen gebruik van het toilet in uw woning.

### HET MELDEN VAN SCHADE AAN UW EIGENDOM

Schade aan uw eigendommen is vervelend en proberen we natuurlijk te voorkomen. De vakmensen nemen maatregelen om schade te voorkomen. Ook u kunt hierbij helpen. Hoe u dit kunt doen, leest u in stap 4.

**Ontstaat er toch een schade? Meld dit dan binnen 24 uur aan de vakmensen.** Blijkt vervolgens dat de schade niet te herstellen is? Dan vraagt u een schadeformulier aan de vakmensen. Hiermee kunt u Elk® of Caspar de Haan schriftelijk aansprakelijk stellen voor de schade.

# Hebt u vragen of opmerkingen?

## HEBT U VRAGEN OF OPMERKINGEN?

Hebt u vragen over deze brochure of over het vervangen van uw badkamer? Elk® of Caspar de Haan helpt u graag!

Ze zijn bereikbaar op werkdagen tussen 8.30 uur en 16.30 uur.  
De **contactgegevens van Elk® en Caspar de Haan** vindt u hieronder.

## CONTACT GEGEVENS:

ELK®

**088 355 03 55**

CASPAR DE HAAN

**040 250 19 99**

Wilt u weten of Elk® of Caspar de Haan  
bij u aan de slag gaat? Dit kunt u checken  
op onze website:  
[www.charlottevanbeuningen.nl/onderhoud](http://www.charlottevanbeuningen.nl/onderhoud)



**caspar de haan**  
onderhoud & renovatie