

**Beter een
goede buur...**



Openingstijden
Maandag t/m vrijdag
van 09.00 tot 17.00 uur





Alles over overlast

Bijna iedereen heeft wel eens last van zijn burens. Voorbeelden hiervan zijn lawaai, vervuiling, hinderlijk gedrag, stank of rommel. Als de verstoring regelmatig of voortdurend optreedt, is er sprake van overlast. Verreweg de meeste klachten van burenoverlast gaan over lawaai. Lawaai van de stereo, blaffende honden, schreeuwende kinderen, scheldpartijen of een boormachine. Vaak beseffen mensen niet eens welke overlast ze elkaar bezorgen.

Ga eens praten

Het is belangrijk dat de huurders onderling praten over een ontstane overlastsituatie. Vaak worden klachten veroorzaakt door onwetendheid of onbegrip. Een redelijk gesprek in een rustige sfeer werkt vaak zeer verhelderend. Doe dit echter niet op een moment dat de overlast op z'n ergst is en alle (opgekropte) woede eruit komt. Op die manier krijgt u geen begrip van uw burens. U kunt beter wachten met een gesprek tot een rustig moment. Uit onderzoek blijkt dat de meeste mensen rekening met de burens houden, wanneer zij daarop worden aangesproken. En misschien hebben zij ook last van u zonder dat u het weet. In een gesprek kunt u het samen oplossen.

Schakel de woonconsulent in

Als er problemen zijn met uw burens waar u zelf niet meer uitkomt, kunnen we advies geven, proberen te bemiddelen in het conflict of doorverwijzen naar andere instanties, zoals politie, gemeente, huisarts, Riagg, maatschappelijk werk, milieu-inspectie of bouw- en woningtoezicht. Wanneer we bemiddelen, wordt er een gesprek gehouden met u en een gesprek met de veroorzaker van de overlast. Woonwijze wil onpartijdig blijven in dit soort conflicten. We kunnen gesprekken tussen partijen organiseren op kantoor (neutraal terrein), waarbij één van onze woonconsulenten het gesprek leidt. Soms is hierbij ook een rol voor de buurtcoördinator van de politie weggelegd. Meer kan Woonwijze niet doen. Een gesprek werkt natuurlijk alleen als beide partijen bereid zijn mee te werken aan een oplossing. Ook kunnen we een overlastveroorzaker niet zomaar uit zijn huis zetten. Ontbinding van de huurovereenkomst is een maatregel die alleen door de kantonrechter kan worden genomen. Deze zal dat alleen doen wanneer er sprake is van zeer ernstige en langdurige overlast.

Uw klachten moet u, liefst schriftelijk, melden bij Woonwijze. U kunt hiervoor een overlastformulier opvragen. Het is belangrijk dat u uw naam, adres en telefoonnummer vermeldt. Daarnaast moeten wij weten wie de overlast veroorzaakt en om wat voor overlast het precies gaat. Ook moet u aangeven welke pogingen u zelf al heeft ondernomen om het probleem op te lossen. Met al uw klachten wordt zeer vertrouwelijk omgegaan en in overleg met u worden ze behandeld. Wij nemen geen anonieme klachten in behandeling.

Wij zullen er alles aan doen om klachten naar ieders tevredenheid op te lossen. Als dat nodig is, verwijzen wij u door naar de instanties die ervaring hebben op dit gebied. Voordat stappen ondernomen worden,

wordt een klacht beoordeeld. Er moet aan de volgende voorwaarden zijn voldaan:

1. Het probleem speelt zich af op het werkteerrein van Woonwijze;
2. De klacht is schriftelijk ingediend, liefst met een klachtenformulier dat voorzien is van uw naam. Dit formulier kan later eventueel gebruikt worden als basis voor een gerechtelijke procedure;
3. De klager heeft eerst zelf contact gezocht met de veroorzaker van de overlast; Woonwijze treedt alleen op als er sprake is van een verstoring van het leefklimaat in een complex, wijk of straat.

Schakel Buurtbemiddeling in

Als inwoner van Vught kunt u gebruik maken van Buurtbemiddeling. Bij Buurtbemiddeling werken vrijwilligers die zijn opgeleid om te bemiddelen. Zij proberen de bewoners die onenigheid met elkaar hebben samen rond de tafel te krijgen. Met behulp van de buurtbemiddelaars zoekt u zelf naar een oplossing van het probleem. Voor meer informatie of aanmelden kunt u terecht bij Stichting Welzijn Vught. Het telefoonnummer is 073 656 53 50.

Zelf naar de rechter

Voordat u naar de rechter stapt, kunt u beter eerst contact opnemen met uw rechtsbijstandsverzekering. Heeft u die niet, neemt u dan voor advies en bijstand bijvoorbeeld contact op met het Juridisch Loket in Den Bosch, Stationsweg 9, 0900-8020 of Rechtshulp Nederland. De dichtstbijzijnde vestiging is in Eindhoven, Vestdijk 2, telefoon 040 851 31 00. Meestal loopt de gerechtelijke procedure via de kantonrechter, tenzij de nood acuut is. In dat laatste geval kan de zaak met een kort geding bij de president van de rechtbank aanhangig worden gemaakt. Bij de kantonrechter kunt u eventueel zelf uw zaak bepleiten en bijvoorbeeld een schadevergoeding eisen. Bij een kort geding

moet u een advocaat inschakelen. In beide gevallen is bewijsmateriaal belangrijk, zoals een proces-verbaal, foto's of getuigenverklaringen. Als u tot deze stap overgaat, wilt u ons dat dan schriftelijk melden? Mogelijk kunnen wij een rol spelen als getuige.

Meer informatie

De Nederlandse Stichting Geluidshinder geeft brochures uit met tips en adviezen om geluidsoverlast te verminderen of te voorkomen. Meer informatie vindt u op de internetsite van de Stichting Geluidshinder www.nsg.nl.

Heeft u nog vragen? Wij zijn u graag van dienst. Kom bij ons langs op kantoor. Bellen kan uiteraard ook.

Aan de inhoud van deze folder kunt u geen rechten ontleen.

