



**CHARLOTTE  
VAN BEUNINGEN**

WOONSTICHTING

# PROFIELSCHETS

*Lid raad van commissarissen*

**Woonstichting Charlotte van Beuningen**

‘Samen het verschil maken’

Mei 2021



### **Profiel woonstichting Charlotte van Beuningen**

Woonstichting Charlotte van Beuningen is een kleine, betrokken corporatie die midden in de Vughtse samenleving staat. De organisatie biedt bewoners met een beperkt inkomen die geen of beperkt toegang hebben tot de woningmarkt, een goed onderhouden en energiezuinige woning in een fijne groene buurt. Wonen is een primaire levensbehoefte, daarom zorgt Woonstichting Charlotte van Beuningen voor een veilig en fijn 'thuis' als een belangrijke basis voor ontplooiing en een goed toekomstperspectief.

Woonstichting Charlotte van Beuningen investeert in mensen, buurten en wijken. Zij zoekt daarbij de samenwerking met maatschappelijke partners om betaalbaar wonen in sociaal goede buurten met goede maatschappelijke voorzieningen tot stand te brengen. Maatschappelijke voorzieningen zijn belangrijke ontmoetingsplekken in wijken en buurten. Daarbij streeft woonstichting Charlotte van Beuningen als maatschappelijke onderneming naar een 'ongedeelde Vughtse samenleving'. Vanuit de lokale volkshuisvestelijke agenda gaat woonstichting Charlotte van Beuningen altijd het gesprek aan met de huurders, woningzoekenden en de lokale stakeholders om verantwoorde beleidskeuzes te maken, passende oplossingen te bieden en daardoor het vertrouwen van de lokale samenleving te krijgen. Daarbij zal Charlotte van Beuningen volkshuisvestelijke vraagstukken agenderen en helpen oplossen.

Dertig professionele, betrokken en enthousiaste medewerkers geven invulling aan de visie: 'Samen het verschil maken'. Ze zijn zichtbaar in de wijken, laten het sociale hart spreken, pakken proactief de vragen van huurders op en zoeken daarbij de ondersteuning in het maatschappelijk netwerk waar nodig. De klanttevredenheid is hoog en de betrokkenheid bij huurders is groot, dit blijkt uit de cijfers van kwaliteitsmetingen (KWH).

Woonstichting Charlotte van Beuningen gaat de komende jaren als zelfstandige organisatie door. De financiële armslag is sterk genoeg. Daarbij gelooft woonstichting Charlotte van Beuningen dat de lokale gemeenschap gebaat is bij een flexibele en professionele organisatie op de schaal van Vught, omdat bij deze maatvoering de nabijheid bij huurders en stakeholders kan worden gewaarborgd. Het is van belang dat de organisatie zich blijft ontwikkelen om op goede wijze in te spelen op de gewenste ondersteuning van bewoners en de samenwerking met stakeholders. De betrokkenheid van de leden van de RvC is hierbij van belang. Zij vervullen op dit punt een belangrijke rol als sparringpartner van de bestuurder.

### **Belangrijke uitdagingen**

Woonstichting Charlotte van Beuningen wil haar kerntaak, het huisvesten van mensen die niet zelf in woonruimte kunnen voorzien, goed uitvoeren. De belangen van huurders en woningzoekenden zijn daarbij het belangrijkste uitgangspunt. Samenwerking met de gemeente en andere stakeholders is van belang om doelen te realiseren en de belangrijkste uitdagingen voor de komende periode op te pakken:

1. Agenderen en mee helpen oplossen van lokale volkshuisvestelijke vraagstukken zoals sociale woningtekort, passend en langer zelfstandig wonen als gevolg van vergrijzing, ondersteuning kwetsbare bewoners en de dreigende versterking van de tweedeling tussen woongebieden in Vught (stimuleren van gemengde wijken);
2. Alleen huisvestingsvraagstukken oppakken is niet voldoende. Wonen is namelijk meer dan alleen een dak boven je hoofd, het is je ergens thuis en veilig voelen. Daarom pakt woonstichting Charlotte van Beuningen een actieve rol in het lokale netwerk om samen met maatschappelijke partners de gewenste ondersteuning te bieden aan huurders en woningzoekenden en te blijven zorgen voor een leefbare woonomgeving;
3. De huishoudenssamenstelling verandert, dat vraagt om aanpassing van de woningvoorraad. Ook de verduurzaming vraagt om investeringen die niet ten koste mogen gaan van de betaalbaarheid (energieneutrale woningen in 2050) en zorgen voor een duurzame toekomst;

4. Het vergroten van bewonersparticipatie: met de huurdersbelangenvereniging (HBV), bewoners en woningzoekenden in gesprek over woonwensen, de kwaliteit van de dienstverlening, de betrokkenheid bij beleid en over hoe we samen kunnen blijven zorgen voor fijne leefbare buurten.

#### **Huurdersbelangenvereniging (HBV) en voordracht recht**

De belangen van de huurders worden behartigd door de Huurdersbelangenvereniging (HBV). Het bestuur van de HBV bestaat uit betrokken bewoners van Vught. De HBV heeft periodiek overleg met woonstichting Charlotte van Beuningen over beleidsmatige zaken en kwesties die spelen. Van de RvC wordt verwacht dat zij toetst dat in de besluitvorming van het bestuur voldoende rekening wordt gehouden met de belangen van de huurders. Om dat te borgen heeft de HBV het recht om voor de benoeming van twee RvC-leden een bindende voordracht te doen. Voor de vacature is dit voordrachtsrecht van toepassing. De HBV is dan ook nauw betrokken bij de werving en selectie van de nieuw te benoemen commissaris.

#### **Raad van commissarissen**

De RvC van woonstichting Charlotte van Beuningen bestaat uit vijf leden. De RvC houdt toezicht op het functioneren van het bestuur en de organisatie. De RvC fungeert ook als klankbord voor de directeur-bestuurder en weegt binnen zijn toezichthoudende functie zelfstandig het maatschappelijk belang en de belangen van huurders af tegen de financiële continuïteit van de corporatie. Als werkgever beslist de RvC over benoeming, beoordeling, beloning, schorsing en ontslag van het bestuur. De RvC is verantwoordelijk voor de kwaliteit en continuïteit van zijn eigen functioneren.

De RvC werkt vanuit het beginsel van collegiaal toezicht. De leden van de RvC zijn onafhankelijk in de oordeelsvorming en zijn gericht op consensus in de besluitvorming. Zij nemen de besluiten zonder last of ruggespraak. Dat geldt ook voor de RvC-leden die op voordracht van de HBV zijn benoemd. De RvC-leden hebben geen persoonlijke of werkgerelateerde binding met woonstichting Charlotte van Beuningen en zijn geen belangenbehartigers van specifieke groepen.

De RvC-leden zijn gezamenlijk met de bestuurder verantwoordelijk voor de continuïteit, de kwaliteit en de integriteit van de governance van woonstichting Charlotte van Beuningen waarbij de bestuurder gericht is op de besturing en de RvC op het toezicht. Om binnen deze context en vanuit deze taakstelling op een adequate manier de rol van toezichthouder te vervullen, dienen (vanuit de regelgeving) de RvC-leden gezamenlijk te beschikken over minimaal de volgende kwaliteiten en deskundigheden.

- Governance
- Volkshuisvesting
- Vastgoedontwikkeling en -beheer
- Financiën & control
- Juridische zaken.

#### **Algemeen profiel raad van commissarissen**

Uitgangspunt voor de bezetting van de RvC is dat allen generalisten zijn die gezamenlijk een multidisciplinair team vormen. Voor de integrale besluitvorming zijn leden nodig die beschikken over een helicopterview. Daarnaast is het streven de RvC zodanig samen te stellen, dat verschillende deskundigheden en aandachtsgebieden goed vertegenwoordigd zijn. Dit is nodig om op de verschillende terreinen als klankbord en adviseur van de directeur-bestuurder te functioneren. Maar ook om elkaar scherp te houden en vormen van 'groupthink' te voorkomen.

De leden dragen actief bij aan voorwaarden die goede besluitvorming mogelijk maken. Daarbij gaat het onder meer om onderling respect, goed luisteren, een open oog voor andere invalshoeken met als doel te komen tot gezamenlijke opvattingen. Zij hebben tevens goed inzicht in de rol en positie van het toezichthoudende orgaan en een affiniteit met de doelstellingen en doelgroepen van de corporatie. De RvC-leden waken met elkaar over het moreel kompas, zijn aanspreekbaar en in staat om anderen aan te spreken op hun gedrag. Ze geven tegenwicht aan de bestuurder en aan elkaar, staan op gepaste afstand en handelen met betrokkenheid. De RvC-leden zoeken periodiek de verbinding met de organisatie, HBV, de gemeente en andere stakeholders voor het voeren van een dialoog.

De RvC van woonstichting Charlotte van Beuningen is samengesteld op basis van algemene karakteristieken en op basis van de vereiste kwaliteiten en deskundigheid. De onderlinge taakverdeling tussen de leden van de RvC wordt afgestemd op de specifieke deskundigheid van de individuele leden. De RvC hecht veel waarde aan diversiteit in de samenstelling. Daarbij gaat het niet alleen om diversiteit in gender en leeftijd maar ook om diversiteit in persoonlijkheden.

Voor de algemene profielschets van de Raad van Commissarissen verwijzen wij naar Bijlage A van het Reglement RvC op de website van woonstichting Charlotte van Beuningen, waarin de algemene kwaliteiten, criteria en kerncompetenties van de individuele leden en de specifieke kwaliteiten worden benoemd.

### **Eigenzinnige, betrokken commissaris met een juridisch profiel en empathie voor huurders**

De RvC van woonstichting Charlotte van Beuningen zoekt per 1 oktober 2021 een nieuw lid voor de RvC, omdat de termijn van één van de leden afloopt. Daarbij gaat het om een lid met een juridisch profiel dat op voordracht van de HBV zal worden benoemd. Hierbij is van belang dat het RvC-lid empathie heeft voor huurders en de ambitie van woonstichting Charlotte van Beuningen kan en wil omarmen. Gezien de fase van ontwikkeling van de organisatie en de drive om te blijven doorontwikkelen, zoeken we iemand met kijk op organisaties en organisatieontwikkeling. Voor dit profiel geldt bovendien dat de kandidaat op de verschillende terreinen moet voldoen aan onderstaande criteria:

#### *Kennis en ervaring*

- kennis van de woningwet en aanpalende regelgeving;
- kennis van juridische vraagstukken, onder andere op het gebied van vastgoedrecht, huurrecht, contractrecht en arbeidsrecht;
- bekend met spelregels, contracten en juridische vragen bij strategische (samenwerkings)contracten;
- ervaring met en gevoel voor samenwerkingsvormen, en zicht op verbidingsstructuren;
- ervaring met politieke en bestuurlijke besluitvormingsprocessen en onderhandelingen;
- kennis van en inzicht in juridische consequenties van besluiten en de daaruit mogelijke procedures.

#### *Maatschappelijke betrokkenheid*

- maatschappelijk betrokken, affiniteit en/of ervaring met volkshuisvesting;
- gevoel van verbondenheid met de volkshuisvestelijke uitdagingen van Woonstichting Charlotte van Beuningen en de Vughtse samenleving
- affiniteit met HR, organisatievraagstukken en organisatieontwikkeling is een pre;
- flexibel en voldoende tijd.

#### *Empathie voor huurders, woningzoekenden en de huurdersbelangenvereniging*

- inzicht in de leefwereld en uitdagingen van (toekomstige) huurders en actief inbrengen van het huurdersperspectief in binnen de RvC;
- aantoonbare affiniteit met huurdersbelangen en huurdersvertegenwoordiging.

*Eigenzinnige persoonlijkheid passend in het team*

Voor de samenstelling van de RvC is diversiteit in persoonlijkheden wenselijk. De volgende persoonskenmerken zijn van belang:

- hands-on en proactief;
- eigenzinnig, kan constructief tegendenken;
- communicatief sterk en sociaal vaardig;
- empathie voor huurders, woningzoekenden en de HBV;
- goede luisteraar en betrouwbaar;
- open en transparante houding;
- in staat om samen te werken en hiervan ook het belang inzien.

## **Bijlage 1**

In het Besluit toegelaten instellingen volkshuisvesting 2015 (BTIV 2015) is ter aanvulling op artikel 19 een bijlage opgenomen met de competenties waaraan voldaan dient te zijn voor geschiktheid van het lidmaatschap van de raad van commissarissen:

- **Authenticiteit**

Is consistent in denken en doen (gedrag en houding) onder verschillende omstandigheden. Maakt zichtbaar wat hij/zij werkelijk belangrijk vindt en waar hij/zij voor staat. Dit betekent ook het open communiceren van intenties, ideeën en gevoelens, het uitnodigen tot openheid en eerlijkheid naar diverse betrokken partijen. Juiste informatie geven over de werkelijke situatie en het tijdig erkennen van risico's, uitdagingen en problemen naar de bestuurder(s).

- **Bestuurlijk inzicht**

Kan ingewikkelde materie snel overzien, heeft realiteitszin en een gezond boerenverstand. Heeft oog voor de ontwikkelingen, machtsverhoudingen en gevoelens binnen de organisatie. Kan schakelen op bestuurlijk niveau, weet complexiteit van het aansturen van een organisatie in al zijn aspecten te duiden en kan een goed klankbord zijn voor de bestuurder.

- **Helikopterview**

Kan gegevens en mogelijke handelwijzen tegen elkaar afwegen en tot een logisch oordeel komen. Onderzoekt/herkent/begrijpt de essentiële vraagstukken. Kan over de eigen portefeuille heen kijken, vooral als problemen de continuïteit van de organisatie in gevaar kunnen brengen.

- **Integriteit en moreel besef**

Oefent de functie adequaat en zorgvuldig uit, met inachtneming van regels en verantwoordelijkheden. Oordeelt en handelt op moreel verantwoorde wijze, op basis van algemeen aanvaarde sociale en ethische normen. Is hierbij aanspreekbaar op eigen gedrag en spreekt ook anderen hierop aan. Vertoont goed voorbeeldgedrag voor de eigen organisatie en de sector.

- **Maatschappelijke (omgevings)sensitiviteit en verantwoordelijkheid**

Onderkent de specifieke rol van de organisatie als maatschappelijke onderneming en bewaakt binnen de visie en missie van de organisatie de invulling daarvan. Laat blijken goed geïnformeerd te zijn over (de veranderende) maatschappelijke, politieke en andere ontwikkelingen in de omgeving van de organisatie alsook over de belangen van belanghouders. Kan dit vertalen naar de volkshuisvesting en deze kennis effectief benutten. Kan omgaan met diverse belanghouders en daarin tot een weloverwogen balans komen voor keuzes en handelen en verantwoordt zich daarover

- **Onafhankelijke oordeelsvorming**

Durft lastige vragen te stellen (ook als hij/zij daar aanvankelijk alleen in staat), in te grijpen als dat nodig is en heeft een 'rechte rug' bij moeilijke beslissingen. Kan de goede vragen stellen en durft door te vragen. Is in staat tot onafhankelijke oordeelsvorming.

- **Teamspeler**

Heeft oog voor het groepsbelang en levert een bijdrage aan het gemeenschappelijke resultaat. Is tevens in staat in collegiaal verband te functioneren en geen pleitbezorger te zijn van individuele belangen.

- **Vakinhoudelijke kennis en visie**

Beschikt over de voor de bestuurlijke functie vereiste vakinhoudelijke kennis, bijvoorbeeld kennis van financiën bij de organisatie, van de ontwikkeling en het beheer van vastgoed en kennis op het gebied van volkshuisvestelijke vraagstukken. Heeft een voldoende realistische visie op toekomstige ontwikkelingen op het gebied van de volkshuisvesting en kan deze vertalen in lange termijn doelstellingen en een strategische planning ter verwezenlijking daarvan. Houdt hierbij goed zicht op risico's en uitdagingen die de instelling loopt en neemt bijhorende beheermaatregelen.

- **Zelfreflectie**

Staat open voor en neemt actief deel aan kritische discussie over het functioneren van de raad en zichzelf als lid c.q. voorzitter. Heeft daarbij inzicht in interne en externe invloeden op zijn/haar functioneren en kan hierover verantwoording afleggen. Toont lerend vermogen en beseft dat zijn/haar handelen invloed heeft op het functioneren van de raad, en omgekeerd. Kan (persoonlijke) leerpunten benoemen en van gedachten wisselen over het vormgeven van het eigen leerproces.